



## **POLÍTICA EMPRESARIAL DE SINACTEC S.A.S.**

Es política de SINACTEC S.A.S:

1. Velar por la calidad de los servicios de inspección que ofrece a sus clientes, tomando en cuenta parámetros amigables con el medio ambiente, haciendo uso eficiente de la energía utilizada, priorizando la salud y seguridad del personal participante y asegurando el cumplimiento de compromisos legales y requisitos de la Norma NTE INEN ISO-IEC 17020:2013.
2. Disponer de personal calificado a través de capacitación continua para prestar un servicio de alta competencia técnica, familiarizado con la documentación de la calidad y procedimientos, realizando sus actividades con ética, imparcialidad e independencia, respetando la confidencialidad del cliente.
3. Promover un entorno activo de participación, formación, desarrollo personal y profesional de sus empleados, fomentando el concepto de cero tolerancia al consumo de sustancias psicoactivas y la aplicación de valores de responsabilidad social, ambiental, energética, y seguridad; asegurando así la ejecución correcta de las actividades y el retorno seguro a casa de sus colaboradores.
4. Buscar de forma activa la satisfacción de las partes interesadas a través del control de los procesos del sistema de calidad, generando así confianza en los servicios de inspección que presta y su inserción en el mercado nacional e internacional, impulsando la competitividad de los servicios.

---

Ing. Juan C. Medina Téllez  
Gerente General



## COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN

La Alta Dirección declara que su liderazgo, compromiso, comunicación y la participación son esenciales para la implementación, desarrollo, mantenimiento y eficacia del sistema de gestión de calidad.

*Es por ello, que la Alta Dirección ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO-IEC 17020:2013 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad, asegurando que el personal vinculado con la organización y todos sus colaboradores estén familiarizado con la documentación del aseguramiento de la calidad, aplique las políticas y cumplan los procedimientos en su trabajo; se verá reflejado en la obtención y mantenimiento de la acreditación, proporcionando confianza en los servicios que prestamos a nuestros clientes.*

SINACTEC

---

Ing. Juan C. Medina Téllez  
Gerente General

